

くらしのパートナー

令和5年度

消費者相談のまとめ

令和5年度に、文京区消費生活センターで受け付けた消費者相談の件数は1,860件でした。

引き続き、インターネット関連の相談が多数寄せられています。「初回1回だけのお試し500円だと思ったら、いつの間にか**定期購入**になっていた」「欲しかったブランド品が安く手に入ると思って通販サイトで買ったら、商品が届かず**偽サイト**だった」というトラブルがあります。

世代を問わず、誰もがスマホやパソコンを利用している今、こういった消費者トラブルに遭わないためには、インターネット上の広告を簡単に信用せず、慎重に取引を行う必要があります。

また、区職員を名乗る者から「**医療費の還付金がある。ATMで手続きができる**」と電話があり、指示どおりATMを操作すると逆にお金を振り込んでしまう、という**還付金詐欺**の相談や通報が多く寄せられました。

他にも、いきなり業者が家にやってきて「**お宅の屋根を無料で点検しますよ**」と言い、結果的に高額な修理の契約を結ばされるトラブルも後を絶ちません。

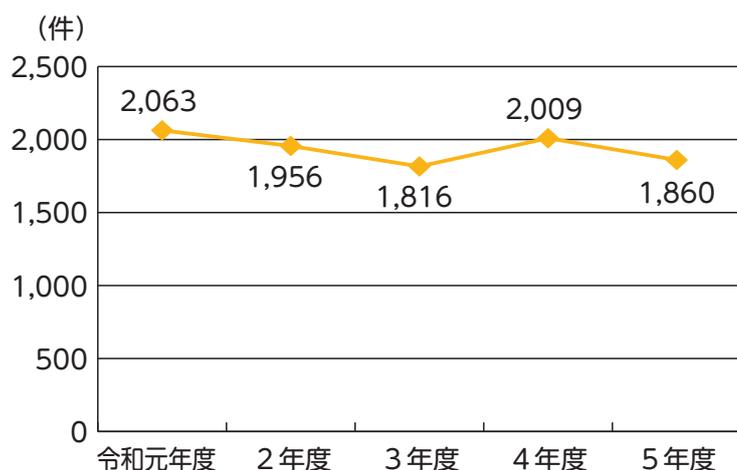
焦ってその場で判断せず、少しでも不安に感じたら、消費生活センターへご相談ください。

とらの子「マモルくん」
それってみんなを騙してない!?

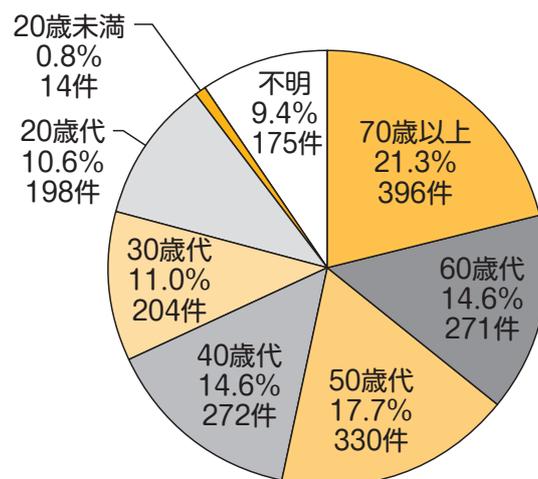


イラスト: まつなげ もえ

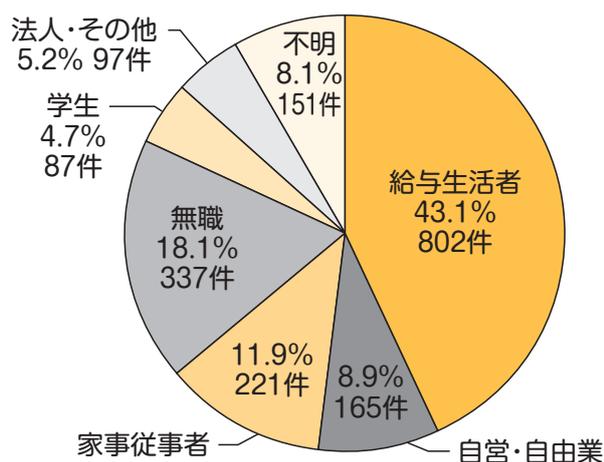
相談受付件数



年代別受付件数



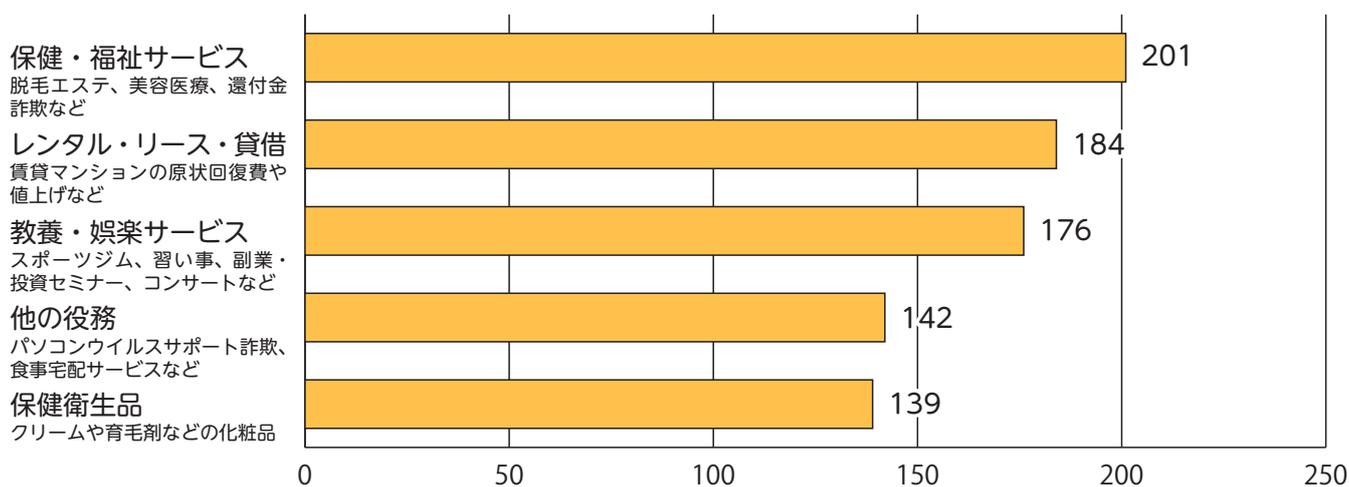
職業別受付件数



文京区は賃貸マンションに関する相談が多いよ！一人暮らしの学生さんが多いからかな？



相談の多かった商品・サービス



相談の多かった内容

定期購入

事例 SNSで、シミが消えるクリーム of 広告を見た。「初回お試し1,000円」「定期縛りなし」と書かれていたので、いつでもやめられると思い、通販サイトで注文した。商品が届き、あまり効果がなかったので解約したいと電話をしたら、通常価格との差額20,000円を払えと言われた。

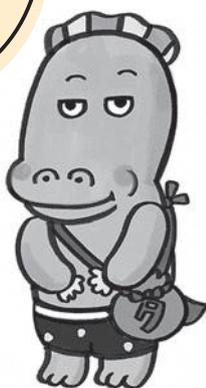
ポイント 「定期縛りなし」は「購入回数に縛りがない定期購入」を指します。「いつでもやめられる」と思っても、解約条件がある場合があります。注文の最終確認画面をよく読んで、契約内容や条件をよく確認しましょう。

文京区に寄せられる相談の約40%が通信販売に関する相談で、前年度より増えているよ…



投資・副業トラブル

顔も名前も住所も知らないネット上の『友だち』…。もし連絡が取れなくなったら、トラブルの解決が難しいぞ…



事例 SNSで知り合った友人から「1日で10万円稼げる」というメッセージがあった。誰でも簡単にできると言われ、海外の暗号資産に投資することになった。勧められたサイトで、指示通りに投資したら簡単に利益が出た。お金を引き出そうとしたら「手数料100万円がかかる。手数料は返金できる。」と言われたので100万円振り込んだが、お金が引き出せない。その友人とも連絡が取れなくなった。

ポイント 「必ず儲かる話」はありません。SNSなどネット上で他人から勧誘される“もうけ話”は、まず疑い、手を出さないようにしましょう。

還付金詐欺

事例 区職員を名乗る者から「医療費の還付金がある。緑色の封筒を送ったが、届いていないか。締切が過ぎているが、銀行で手続きできる」と電話があった。本当なのか。

ポイント 「ATMでお金が返ってくる」は詐欺です。たとえ還付金に心当たりがあっても、「いったん確認します」と言って電話を切り、区役所の代表番号に確認の電話をするか、消費生活センターにご相談ください。

みんなの『とらのこ』を守るよ！



文京区消費生活センターからのお知らせ

●夏休み子ども向け研修会

工作などの楽しい体験を通して、食や資源の大切さ、エコなどの消費生活について考えてみませんか？

開催日 7/24(水)～30(火)

- 内容**
- 石けんデコパージュ
 - 空き瓶リメイク
 - 動く折り紙“万華鏡”
 - 折り紙“こま回し競争”
 - コルクで作ろう“機関車”
 - 親子で学ぶお米の話

対象 区内在住・在学の小学生

申込締切 7月10日(水)

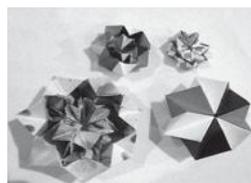
詳細は区ホームページをご覧ください。▶



石けんデコパージュ



空き瓶リメイク



動く折り紙“万華鏡”



折り紙“こま回し競争”



コルクで作ろう“機関車”

●公式LINE、友だち130人突破！（令和6年6月時点）

文京区消費生活センターの公式LINEでは、研修会などのイベント開催情報や、くらしに役立つ情報を発信しています。

過去の配信テーマ(抜粋)

- 消費生活研修会 受講生募集中
- 還付金詐欺にご注意
- “機能性表示食品”を正しく理解していますか？

こちらの二次元コードをスマートフォンのカメラで読み取って、友だち追加してください！▶



文京区消費生活センター

〒112-8555

東京都文京区春日1-16-21

文京シビックセンター地下2階

TEL 03-5803-1105 / FAX 03-5803-1342

相談専用 TEL 03-5803-1106

受付時間 9:30～16:00(月～金 ※祝日・年末年始を除く)

文京シビックセンター 最寄駅

- 地下鉄
東京メトロ丸ノ内線・南北線
⇒後樂園 下車
都営三田線・大江戸線
⇒春日 下車
- 都営バス
⇒春日駅前 下車
- 文京区コミュニティバスB-ぐる
⇒文京シビックセンター下車

