

キッズルーム茗荷谷  
利用者アンケート集計結果

令和5年度

子ども家庭部  
子育て支援課

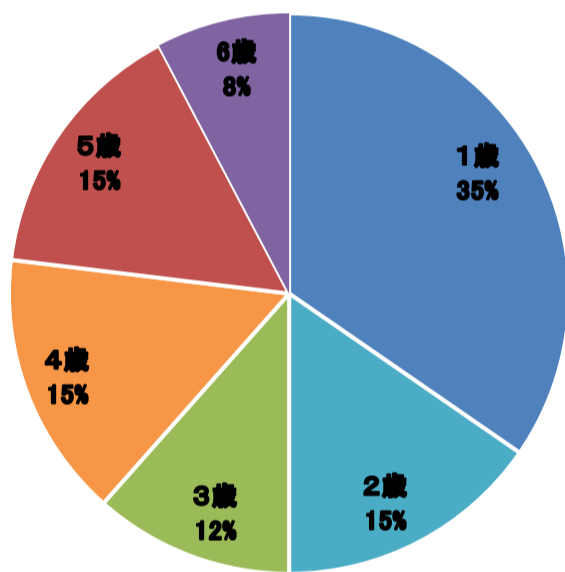
## I 調査の概要

目的	キッズルーム茗荷谷について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム茗荷谷を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和5年11月1日(水) ～ 令和5年12月10日(日)
回答方法	自記式調査票による回答・アンケートフォームからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはアンケートフォームによる回収
回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・アンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 26件 (回収率 23% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数 ) 期間中利用者への配付件数 111件 / 期間中利用延べ数 265件

## II 回答者の属性について

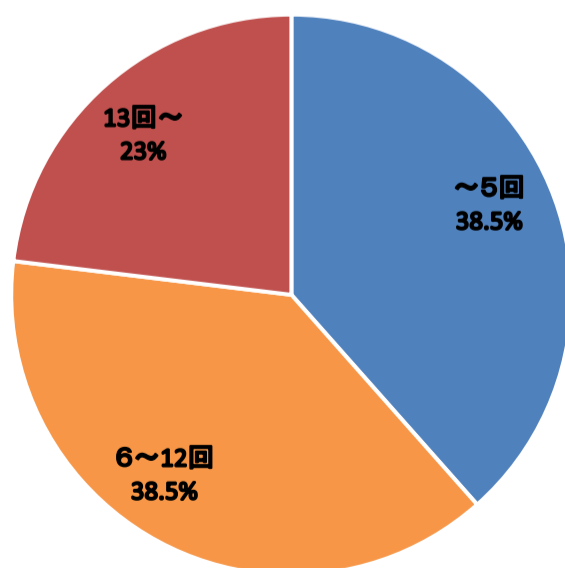
### 問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	9人	4人	3人	4人	4人	2人	0人
%	35%	15%	12%	15%	15%	8%	0%



### 問2 令和5年4月以降のご利用回数

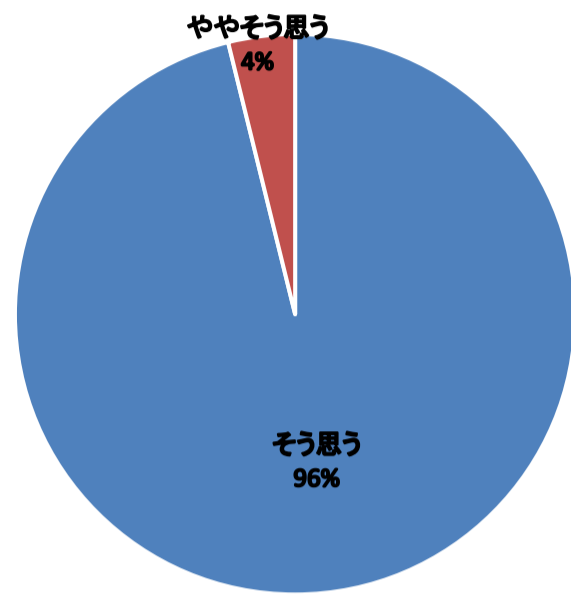
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	10人	10人	6人	0人
%	38.5%	38.5%	23%	0%



### Ⅲ キッズルーム茗荷谷について

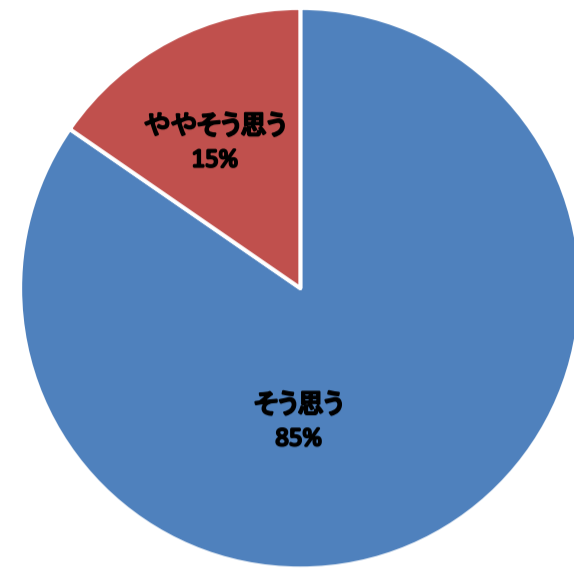
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	1人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



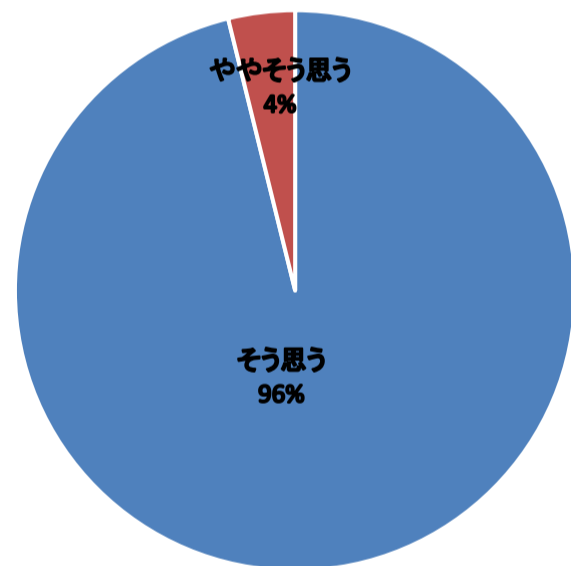
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	22人	4人	0人	0人	0人
%	85%	15%	0%	0%	0%



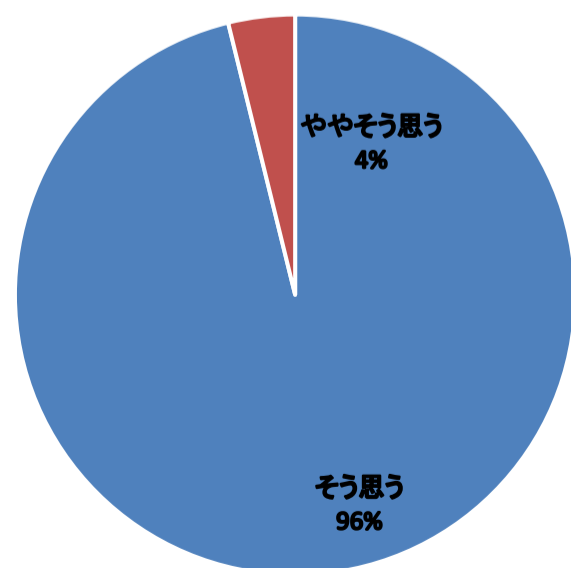
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	1人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



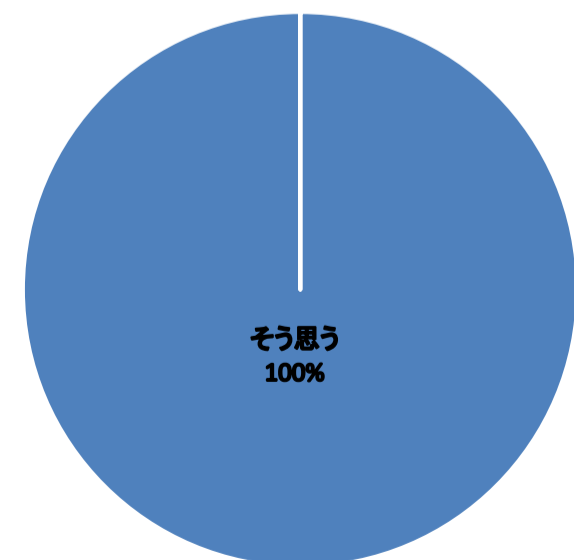
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	1人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



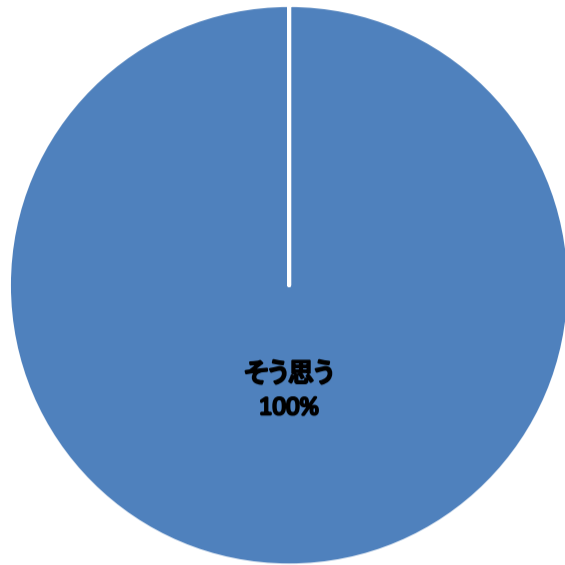
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	26人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



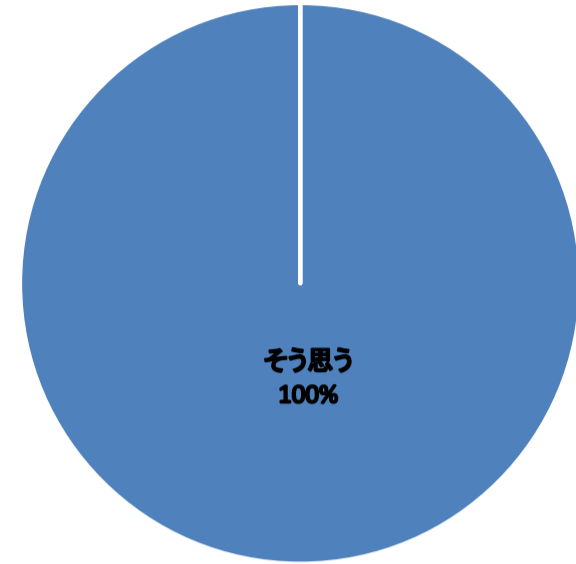
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	26人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



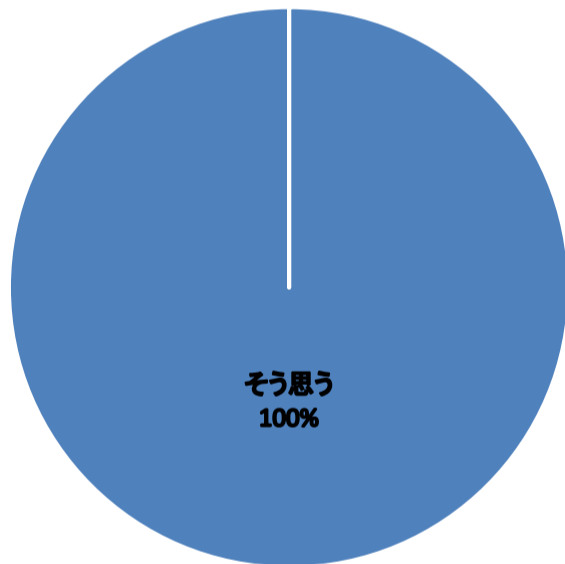
問7 キッズルーム茗荷谷について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	26人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



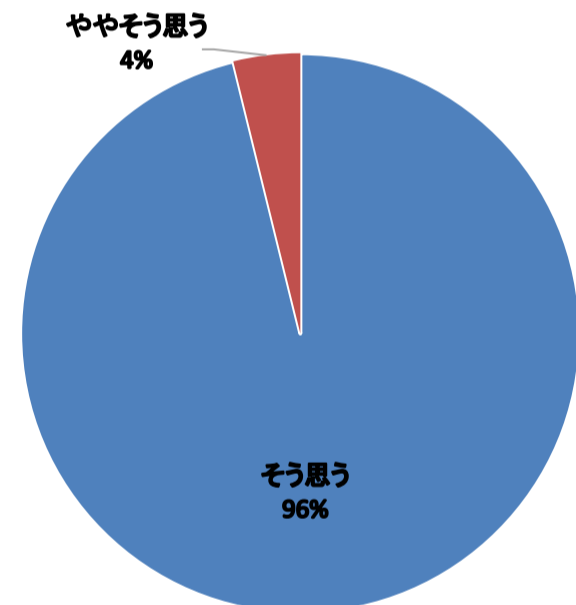
問8 今後もキッズルーム茗荷谷を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	26人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



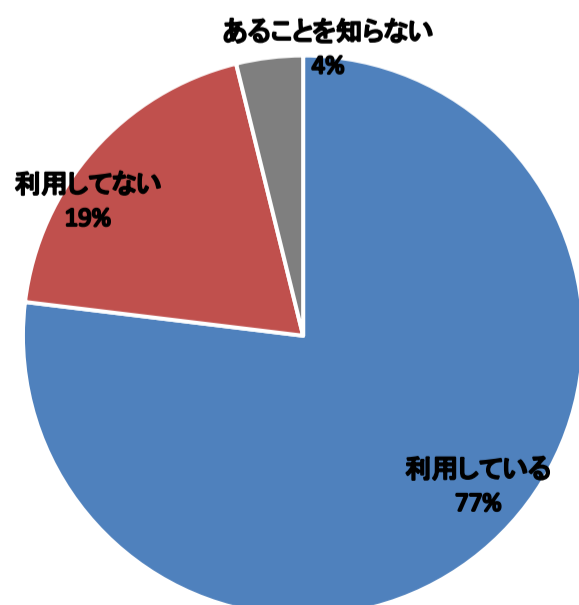
問9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	1人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用してない	あることを知らない	そう思わない	よくわからない
人数	20人	5人	1人	0人	0人
%	77%	19%	4%	0%	0%



自由意見

保育に関すること

保育全般に関すること

いつも楽しそうにされていて安心して預けることができます。ありがとうございます。

いつもていねいに見ていただきありがとうございます。安心して預けています。定期長期で預ける時に外遊びや生活プログラムがあると良いです。（一時保育以外のサービスになるかもしれませんが）

いつもありがとうございます。大変助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。

保育士の対応に関すること

いつもありがとうございます。先生方が丁寧に見てくださっていると感じています。これからもよろしくお願い致します。

今年から茗荷谷にもキッズルームが出来たことは、近隣に住む我が家としては大変ありがたかったです。保育士さんの明るく優しい姿勢など、いつも安心して預けられています。いつもありがとうございます。

子どもがいつも楽しく通っております。娘が気に入ったお遊びに先生方は優しくつきそってくださり、親は安心しております。

いつも温かく対応いただきとてもありがたいです。

新しくきれいなおもちゃもあり、子供も楽しみにしていて「また行きたい」と言ってくれます。スタッフの方々のお陰です。いつもありがとうございます。

先生方はいつも愛を持って接していただき感謝しています。キッズルームを利用してから母子ともに心の成長を感じられました。ありがとうございます。

保育報告の対応に関すること

毎月楽しみに利用させて頂いております。先生からの報告で、親の知らない子の一面が知れるのも嬉しいです。

ルームのおもちゃの写真の展示は自宅遊びのヒントになっています。

先生やお友だちとの関わりで子どもも成長しているようです。

こういった施設を通いやすい費用で利用できるのはありがたいことです。

これからも定期的に利用させて頂きます。

保育環境に関すること

難しいとは思いますが、4～5歳向けのおもちゃがもう少しあると嬉しいです。

事業の運営に関すること

利用予約・申請に関すること

電子申請ができるのはとてもありがたいです。

日曜日預け、緊急時当日預けが出来ると助かります。

子どもが楽しんでキッズルームで過ごせているのが伝わってくるので安心して預けられます。いつもありがとうございます。当日の定員に空きがあるような日は当日枠などがあると急用にも対応できるので助かるのですが、子育て支援課さんでご検討いただけると幸いです。

利用料・支払方法に関すること

いつもありがとうございます。

2人（3歳、5歳）以外に12歳、15歳の子がおります。フリーランスのため会社からは子育ての助成が0です。世帯の所得制限なしでキッズルームの助成金をいただけたらもっと子育て世帯に優しい文京区（日本）となると思います。切実にお願いいたします。都のベビーシッター助成は予約が取りにくく（空き無し）ほとんど役立ちません。