

	項目	回答				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	
環境・ 体制整備	①子ども活動スペースが十分に確保されているか	14	5	0	0	・少しスペースが足りない感じはあります ・もう少し広くてもいいなと感じます
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	・手のかかる子どもを見て頂くのに、単に人数のみで充分・不十分とは言えない
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	13	4	1	1	・工夫していると思われるが、老朽化はいなめない
適切な 支援の 提供	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	・近隣の区立図書館の活用もお願いして実践して頂いている
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	18	1	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか	3	11	4	2	・そのような活動があるのですか？ ・そちらの交流より、本人にあった活動やその中で交流を大切にしてほしいと思っております ・その必要性を感じないため、評価対象外としています
保護者 への 説明等	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	18	1	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑧日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	18	0	0	1	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑩父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	5	2	・保護者会は学校のほうでもありますので、支援員の方々とのやりとりのみで十分だと思っています ・その必要性を感じないため、評価対象外としています ・仕事を持っているため、活動参加が難しい
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に適切に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	15	2	0	2	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	1	
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	
⑭個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1		
の非常 対応時	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	13	5	0	1	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1	0	

満足度	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
		⑩子どもは通所をたのしみに行っているか	19	0	0	0
満足度	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑪事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人のお子さんに対し、十分な配慮をいただいていると思います ・行事をとて大切に下さりお誕生日でのステキな色紙や植物を育てたり、おやつも子どもたちと一緒に準備してくださったりと、大変満足しております。これからもどうぞ素晴らしい活動をどうぞよろしくお願い致します ・私達親子はとても満足しています。いつも本当にありがとうございます