

(令和4年度実施) 保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果 総数 28 名 回答数 20

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制整備	1.子どもの活動スペースが十分に確保されているか	14	6	0	0	
	2.職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	1	0	・手がかかる分、一人の職員への負担が大きいと思う
	3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	15	4	0	1	
適切な支援の提供	4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	
	5.活動プログラムが固定されないように工夫されているか	12	7	1	1	・コロナ禍の中、色々制限される中ありがとうございます ・以前の様に調理実習等も再開していただきたいと思っています
	6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	0	10	8	2	・必要ないと思います ・交流は希望していないため現状に満足しています
保護者への説明等	7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	0	0	0	
	8.日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	19	1	0	0	
	9.保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	
	10.父母の会の活動や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	5	12	2	・必要ないと思います ・放課後デイでの保護者の活動は希望していないため現状に満足しています
	11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に適切に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	0	2	・苦情を申し入れる場面がないほどきちんと運営がなされているので該当回答なし
	12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	1	・お忙しい中、ノートにいつも詳しく記入していただき、又、何かあった時はお電話くださりありがとうございます
	13.定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	0	1	
	14.個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1	
非常時の対応	15.緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	18	1	1	0	
	16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	0	
満足度	17.子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・前日に連絡帳を手でトントンとして楽しみにしていることを教えてください
	18.事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・外出レクがあると嬉しい ・子供の様子をよく見て、その時に適切な声かけや見守り、介助をしていただき感謝しております