

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	環境・ 体制整備	①子ども活動スペースが十分に確保されているか	11	4	1	0
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
②職員の配置数や専門性は適切であるか		15	1	0	0	
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
適切な 支援の 提供	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	10	6	0	0	・設備がよくわかっていません ・わからない
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	13	3	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
保護者 への 説明等	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか	0	5	10	1	・わからない ・健常児との交流は求めている為、現状で満足しています ・子どもから交流の話は聞いていません ・必要としていません
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	16	0	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑧日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	15	1	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・面談での専門的なアドバイスがいつも助けとなっております ・子どものことをよく見てくださるので困った時のアドバイスはとても助かりました

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
保護者への説明等	⑩父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	12	1	・わからない ・放課後等デイでの保護者の交流は特に希望していないため現状で満足しています ・父母会の話は聞いていないと思います ・必要としていません
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に適切に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	12	3	0	1	・わからない ・苦情をお伝えしたことはありません
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	3	1	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑭個人情報に十分注意しているか	14	2	0	0		
非常時の対応	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	12	2	1	1	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
満足度	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑰子どもは通所をたのしみにしているか	16	0	0	0	・あまり話を子どもがしてくれませんが、自発的に通所しています(自発的に通う様子は)他サービスでは見られません ・すごく楽しみにしています ・学校行事や受験であまり通所できなくて残念がっていました
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑱事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	・子どもの気持ちに寄り添った支援に安心感があり、とても満足しています ・家庭以外で子どもが安心して過ごせている貴重な居場所です。面談での内容もとても参考になっています。 ・満足しています ・学校と自宅以外の第3の居場所として特に長期休み期間中などはありがたかったです。公園遊びは普段できないのでとても楽しかったようです。ありがとうございました。