

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
環境・ 体制整備	1.子ども活動スペースが十分に確保されているか	4	2	1		・限られたスペースを有効に活用できるように、物の定位置を決めて中に収納することを心がけている ・狭さを感じる(荷物整理等の改善が必要) ・基準ではクリアされているが、車椅子を利用の児童を受け入れると手狭に感じる
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	2.職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	7				
業務改善	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	4.事業所改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	3	1	3		・全職員が事業所全体に意識を向けられるように、定期的に職員の役割分担を見直す必要がある。役割分担を見直すことで、業務の偏りや担当者のマンネリ化を防止し、広い視野で参画できるように改善をしていけると良いと思う。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	5.保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握して業務改善につなげているか	3	2	2		・保護者の意見・意向を把握するようにしている ・保護者からの意見や意向は、サービスを受ける側としての意見として大変参考になるので、色々と聞けるようにしたい
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	6.この自己評価の結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか	7				
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	7.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1		1	・第三者評価は数年に1度のペースで毎回実施している
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
8.職員の資質の向上のために、研修の機会を確保しているか	6	1			・研修で学んだことを活かせる機会の充実を図り、研修参加への意欲を高められるように改善していけると良いと思う ・研修の案内はすぐに回覧・周知できるようにしている ・職員から研修の希望があれば参加できるように、すぐに現場の体制等を調整できるようにしている	
適切な 支援の 提供	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	9.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1			・アセスメントで得た多くの情報を要約する力を高められるように、ツールの工夫方法を事業所全体で検証する取り組みを実践してみたい
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	10.子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5		1	1	・アセスメントで得た多くの情報を要約する力を高められるように、ツールの工夫方法を事業所全体で検証する取り組みを実践してみたい
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	11.活動のプログラムの立案をチームで行っているか	3	2	1	2	・個別支援計画等を小チームで取り組むシステムを作り、チーム支援を意識できるようにしたい ・一日の活動の振り返りの話の中で、指導員同士で各活動の情報共有や、次回行いたいプログラムの共有をしている
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	12.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	1	1	・個別支援計画等を小チームで取り組むシステムを作り、チーム支援を意識できるようにしたい ・可能な限りマンネリ化しないようにアイデアの共有や情報共有を行っているが、実施・立案を行う過程で時間を要してしまう場合が多い
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	13.平日、休日、長期休みに応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	2		・保護者との面談を通じて、平日と長期休みの過ごし方、設定を可能な限り変えるようにしている
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
14.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1			・小チームで個別支援計画等に取り組むシステムを活用することで、個別活動の目的と集団活動の目的をより活発に議論し、支援計画等の精度を高めたい ・集団活動が主だが、個別的なアプローチや介助等が必要な場合は行うようにしている	
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など	
15.支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われてい支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2			・短い時間でも職員が顔を合わせて打ち合わせを行っている ・出勤時間の違いで打合せに参加できない職員は、打合せ資料(業務連絡票)を回覧して情報の漏れがないように努めている	

適切な支援の提供	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	16.支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い気づいた点等を共有しているか	6	1			
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	17.日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3			
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	18.定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	7			・支援計画等と同様に、小チームで取り組みモニタリングの精度を高めたい
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
19.ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	5	7				
関係機関や保護者との連携	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	20.障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	7				・担当者会議の時には担当者が参加している。もし参加できない場合には、書面等で事前に共有・引継ぎをし、可能な限り最新の情報を共有できるように努めている
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	21.学校との情報共有(年間・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	1			・利用確認書を活用し、情報を見える化して保護者と共有するように努め、連絡ミス事前に防ぐように対応している ・毎回、送迎時に引継ぎをしっかりと行い全体にすぐに共有できるようにしている
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	22.医療的ケアが必要な子どもを受け入れている場合は、子どもの主治医等の連絡体制を整えているか	3		1	1	・原則、医療的ケアが必要な児童を受けれていないため回答なし ・医療ケア児は受けれていないが、アレルギーや持病、てんかん発作がある方には主治医の指示書を書いてもらい、保護者とは対応方法を確認している
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	23.就学前のに利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3		4		・JOYは中高校生が主な対象なので就学前の引継ぎは行っていないが、新しく入る中高校生へは、保護者や施設側からの希望があれば、了承を取ったうえで情報共有を行っている ・JOYは中高校生対象なので、就学前の事業所との共有はない
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	24.学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等をの情報を提供する等しているか	7				・必要に応じて書面での情報共有や支援会議等を行い、引き継ぎを行なっている。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	25.児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7				・定期的に自閉症講師からの助言をいただいている
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	26.放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1		6		
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	27.(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	1	1	・文京区児童ネットワークに参加している(隔月で実施)
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など	
28.日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1				
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など	
29.保護者の対応力の向上を図る観点からペアレントトレーニング等の支援を行っている。	1	3	3		・保護者からの相談内容に合わせてJOYでの対応方法等をお伝えしたり、対応方法における提案を行っているが、直接的なペアトレは行っていない ・ペアトレにおける保護者からのニーズも低いように感じる	

保護者への説明責任等	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	30.運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	31.保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、ひつような助言と支援を行っているか	7				
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	32.父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催するに等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	5		
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	33.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			・すぐに改善案を作成し、所管への説明を実施している ・情報共有を行い事業所内で対応を行っている
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	34.定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		1		
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	35.個人情報に十分注意しているか	7				
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	36.障害のある子どもや保護者のとの意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1			
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など	
37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7				・若駒の里(生活介護事業)と合同で、本郷福祉センターとして地域の人々へ向けた行事に取り組んでいる	
非常時の対応	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	38.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2			
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	39.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				・毎月1回以上行っている ・年に最低1回は若駒の里(生活介護事業)との合同防災訓練を実施したり、放水体験も行っている
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	40.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7				・虐待防止研修は毎回参加し、事業所内でも伝達研修を実施している
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	41.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		1	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など
	42.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	6	1			・アレルギーのある方には提出していただいている ・主治医に指示書を書いてもらい、面談時に保護者に対応方法について確認を行っている ・発作時、症状があった時の対応方法も職員間で共有を行っている
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善点、工夫している点など	
43.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		3			