



Generative AI helps you sort your garbage!  
Try out "Bunkyo Garbage Navi"



# 生成AIがごみの分別をサポート! 「文京ごみナビ」を使ってみよう

今まで親しんでいただいたチャットボットが、令和8年4月1日より  
生成AIを搭載したごみ分別支援サービス「文京ごみナビ」にバージョンアップします!  
「ごみの分別方法が分からない」そんなお悩みを生成AIがサポート!

あなたの身近で  
お困りの方に  
本サービスを  
ご案内してね!

LINE友だち数  
**12,000**  
人超



## 便利な機能が追加!

**多言語に対応!**  
Multilingual support

**画像検索できる!**

**正しい名称が  
分からなくても大丈夫!**

例:「手に持つ扇風機」  
→「ハンディ扇風機」

## このマークが目印!



文京区リサイクル  
シンボルマーク

**24時間365日  
いつでも回答!**

## LINEアプリからアクセス

「文京区資源環境部リサイクル清掃課」  
で検索するか、二次元コードから友  
だち追加。

※生成AIを搭載しているため、使用前に利用規約を  
確認の上ご利用ください。



## 区ホームページからアクセス

二次元コードから区ホームページの  
画面にアクセスし、画面右下の「文京  
区リサイクルシンボルマーク」を  
クリックする。

※ブラウザ版では、画像検索などの  
一部機能が制限されます。

文京ごみナビの  
詳細もこちらから  
チェック!▶▶▶



## ●対応言語 Supported languages

日本語、英語(English)、中国語簡体字(简体中文)、中国語繁体字(繁體中文)、韓国語(한국어)、ビルマ語(မြန်မာဘာသာစကား)、  
フランス語(Français)、ドイツ語(Deutsch)、ヒンディー語(हिन्दी)、インドネシア語(Bahasa Indonesia)、マレー語(Bahasa Melayu)、  
ネパール語(नेपाली)、タガログ語(Tagalog)、タイ語(ภาษาไทย)、ベトナム語(Tiếng Việt)

※会社から出るごみ(事業系ごみ)は、回答の対象外となります。

お問い合わせ 文京区資源環境部リサイクル清掃課 ☎03-5803-1135

印刷物番号: J0225018  
令和8年3月作成



# LINE版文京ごみナビ 操作ガイド



こちらから友だち追加!

## 1 まずは言語設定!

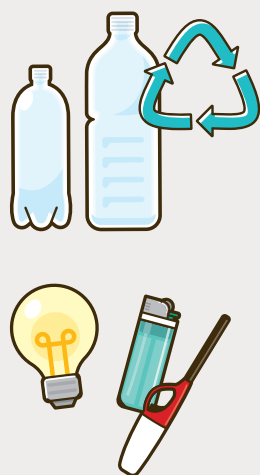
### 対応言語 Supported languages

日本語、英語(English)、中国語簡体字(简体中文)、中国語繁体字(繁體中文)、韓国語(한국어)、ビルマ語(မြန်မာဘာသာစကား)、フランス語(Français)、ドイツ語(Deutsch)、ヒンディー語(हिन्दी)、インドネシア語(Bahasa Indonesia)、マレー語(Bahasa Melayu)、ネパール語(नेपाली)、タガログ語(Tagalog)、タイ語(ภาษาไทย)、ベトナム語(Tiếng Việt)



## 2 テキスト検索または画像検索により生成AIがごみの分別をサポート!

※精度向上のため、AIが正しく判定できたか、フィードバック👍👎にご協力ください!



### 粗大ごみ申込みはこちら

※粗大ごみ受付センターページに移動します。

### よくある質問や事業系ごみの処分方法ははこちら

※区ホームページへ移動します。

### テキスト検索

AIが分別の候補を提案し、分別をサポートします!

正しい名称が分からなくても、特徴を入力すればOK  
例:「手に持つ扇風機」→「ハンディ扇風機」と提案します



### 画像検索

正しい名称が分からなくても大丈夫!  
AIが判定します!

#### 【検索のコツ】

- 検索したいものだけを撮影する。(背景はシンプルに)
  - 検索したいものが認識できる明るさで、全体が写るように撮影する。
- ※個人情報(宛名つきの手紙や書類等)が写り込まないようにご注意ください。



その他にも、LINEを通じて区からごみ・リサイクルに関連するイベント情報を配信!