

## 令和5年度高齢者あんしん相談センター事業実績報告

1：各圏域の人口等	1
2：職員の配置状況	
3：総合相談	
(1) 総相談件数	
(2) 相談実人数	2
(3) 相談方法別相談件数	
(4) 相談者の内訳	
(5) 相談内容	3
(6) 相談対応	
(7) 困難ケース対応	4
(8) 緊急時対応	
(9) 実態把握調査	
4：ケアマネジメント支援・医療連携の取組	
(1) ケアマネジメント従事者研修の開催	5
(2) 各高齢者あんしん相談センターの取組	
(3) ケアマネジャー自主グループ活動等への参加	
(4) 医療連携相談の状況	
5：総合サービス事業・予防給付の取組	
(1) 要支援者等のサービス利用状況	6
(2) 要支援者等の状況	
(3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防マネジメントの実施状況	
6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）	
(1) 安心ネット連絡会の開催	8
(2) 民生委員との連絡会	
(3) 講座開催、出張講座等の実施	
(4) 連絡会等出席	9
7：地域ケア会議の開催	10
8：認知症に対する取組	
(1) 相談・支援件数	11
(2) 認知症に関する講演会・出前講座	
(3) ぶんニコ（文京区認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ）の開催	
(4) 認知症サポーター養成講座	
(5) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催	12
9：熱中症予防の取組	
(1) 電話・訪問による啓発	
(2) 講座の開催、イベント等の実施	
(3) 出張講座等（熱中症予防講座等）	
10：高齢者見守り相談窓口の取組	13
(1) 生活実態の把握を行った実人数	
(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数	

## 1 : 各圏域の人口等

日常生活圏域	圏域人口	高齢者人口①	構成比	高齢化率	要支援・要介護認定者数
富坂	75,494	13,771	31.6%	18.2%	2,593
大塚	53,399	9,767	22.4%	18.3%	1,888
本富士	50,627	9,484	21.8%	18.7%	1,946
駒込	51,627	10,570	24.2%	20.5%	2,047
計	231,147	43,592	100.0%	18.9%	8,474

※圏域人口、高齢者人口は、令和5年9月1日現在(転出予定者を除く)

※要支援・要介護認定者数は、令和5年9月1日現在(住所地特例を除く)

## 2 : 職員の配置状況 (令和6年3月31日現在)

職種ごとの実人数表

単位：人

所属	勤務職種	富坂		大塚		本富士		駒込		計
		本所	分室	本所	分室	本所	分室	本所	分室	
高齢者あんしん相談センター	社会福祉士	3	4	4	4	3	1	3	1	23
	保健師・看護師	2	1	3	2	2	4	3	3	20
	主任ケアマネ	1	2	2	1	1	1	1	1	10
	その他	1	0	0	0	1	0	1	0	3
職員数計		7	7	9	7	7	6	8	5	56

## 3 : 総合相談

(1) 総相談件数

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
2年度	11,694	13,075	9,240	8,058	42,067
3年度	10,708	10,740	8,770	6,965	37,183
前年度比	91.6%	82.1%	94.9%	86.4%	88.4%
4年度	11,635	10,095	10,858	7,385	39,973
前年度比	108.7%	94.0%	123.8%	106.0%	107.5%
5年度	12,188	10,675	11,867	7,647	42,377
前年度比	104.8%	105.7%	109.3%	103.5%	106.0%

(2) 相談実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
2年度	3,604	2,846	1,738	2,501	10,689
3年度	3,067	2,387	1,733	2,292	9,479
前年度比	85.1%	83.9%	99.7%	91.6%	88.7%
4年度	2,771	2,301	1,836	2,506	9,414
前年度比	90.3%	96.4%	105.9%	109.3%	99.3%
5年度	3,014	2,383	1,839	2,335	9,571
前年度比	108.8%	103.6%	100.2%	93.2%	101.7%

相談者一人当たりの相談回数

富坂4.0回 大塚4.5回 本富士6.5回 駒込 3.2回

(3) 相談方法別相談件数

単位：件

年度	方法	富坂	大塚	本富士	駒込	計	構成比
2年度	電話	5,626	7,050	5,849	3,008	21,533	51.2%
	訪問	3,221	3,416	2,105	2,385	11,127	26.5%
	来所	1,248	1,952	805	1,576	5,581	13.3%
	その他	1,599	657	481	1,089	3,826	9.1%
	計	11,694	13,075	9,240	8,058	42,067	100.0%
3年度	電話	5,618	5,690	5,736	2,869	19,913	53.6%
	訪問	2,412	2,550	1,607	1,922	8,491	22.8%
	来所	1,464	1,916	1,133	1,936	6,449	17.3%
	その他	1,214	584	294	238	2,330	6.3%
	計	10,708	10,740	8,770	6,965	37,183	100.0%
4年度	電話	6,241	5,178	7,071	2,792	21,282	53.2%
	訪問	3,193	2,519	1,982	2,150	9,844	24.6%
	来所	1,627	2,001	1,466	2,306	7,400	18.5%
	その他	574	397	339	137	1,447	3.6%
	計	11,635	10,095	10,858	7,385	39,973	100.0%
5年度	電話	6,307	5,825	7,622	2,912	22,666	53.5%
	訪問	3,264	2,409	2,187	2,252	10,112	23.9%
	来所	1,646	2,064	1,644	2,239	7,593	17.9%
	その他	971	377	414	244	2,006	4.7%
	計	12,188	10,675	11,867	7,647	42,377	100.0%

(4) 相談者の内訳

単位：件

相談者	2年度		3年度		4年度		5年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
本人	20,742	49.3%	17,253	46.4%	17,276	43.2%	19,831	46.8%
親族	8,793	20.9%	7,837	21.1%	9,333	23.3%	9,628	22.7%
ケアマネジャー	3,383	8.0%	3,553	9.6%	3,655	9.1%	3,883	9.2%
サービス事業者	2,892	6.9%	2,587	7.0%	2,670	6.7%	2,981	7.0%
医療機関	2,065	4.9%	1,942	5.2%	2,104	5.3%	2,275	5.4%
行政(区、社協等)	1,624	3.9%	1,310	3.5%	1,740	4.4%	1,411	3.3%
知人・友人・近隣・管理人等	1,028	2.4%	819	2.2%	1,063	2.7%	699	1.6%
民生委員・話し合い員等	447	1.1%	400	1.1%	390	1.0%	321	0.8%
不明(匿名等)	1,093	2.6%	1,482	4.0%	1,742	4.4%	1,348	3.2%
計	42,067	100.0%	37,183	100.0%	39,973	100.0%	42,377	100.0%

## (5)相談内容

単位:件

相談内容		2年度		3年度		4年度		5年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
総合 相談	介護保険（予防給付）	16,952	27.6%	16,848	30.5%	18,280	29.3%	19,888	29.2%
	介護保険（介護給付）	9,926	16.1%	10,247	18.5%	12,227	19.6%	12,098	17.8%
	医療・保健	4,485	7.3%	4,095	7.4%	4,200	6.7%	4,750	7.0%
	認知症	3,253	5.3%	2,943	5.3%	3,200	5.1%	4,452	6.5%
	住宅改修・福祉用具	1,721	2.8%	1,894	3.4%	2,479	4.0%	2,393	3.5%
	区のサービス	1,727	2.8%	1,211	2.2%	1,371	2.2%	1,435	2.1%
	精神疾患	738	1.2%	638	1.2%	603	1.0%	850	1.2%
	民間サービス	502	0.8%	546	1.0%	542	0.9%	695	1.0%
	施設（介護保険）	534	0.9%	329	0.6%	514	0.8%	564	0.8%
	経済問題	433	0.7%	296	0.5%	543	0.9%	525	0.8%
	住宅問題	453	0.7%	325	0.6%	273	0.4%	293	0.4%
	家庭問題	441	0.7%	490	0.9%	478	0.8%	554	0.8%
	家庭問題（ひきこもり）			37	0.1%	49	0.1%	15	0.0%
	施設（民間施設）	275	0.4%	303	0.5%	319	0.5%	500	0.7%
	身障関係	95	0.2%	97	0.2%	111	0.2%	128	0.2%
	社会福祉協議会	151	0.2%						
	施設（ケアハウス・軽費）	9	0.0%	11	0.0%	6	0.0%	11	0.0%
	ハートフルからの情報提供			24	0.0%	31	0.0%	18	0.0%
	状況確認	16,945	27.6%	11,910	21.6%	14,175	22.7%	15,818	23.2%
小計	58,640	95.4%	52,244	94.5%	59,401	95.1%	64,987	95.2%	
権利 擁護	虐待のおそれ・疑い	286	0.5%	277	0.5%	284	0.5%	356	0.5%
	成年後見	289	0.5%	244	0.4%	295	0.5%	298	0.4%
	虐待	32	0.1%	63	0.1%	23	0.0%	35	0.1%
	消費者被害	59	0.1%	33	0.1%	48	0.1%	29	0.0%
	小計	666	1.1%	617	1.1%	650	1.0%	718	1.1%
ケアマ ネ 支援	ケアマネ個別相談	69	0.1%	42	0.1%	36	0.1%	76	0.1%
	サービス担当者会議	53	0.1%	39	0.1%	19	0.0%	23	0.0%
	小計	122	0.2%	81	0.1%	55	0.1%	99	0.1%
介護予 防ケア マネジ メント	事業参加勧奨	175	0.3%	397	0.7%	591	0.9%	825	1.2%
	総合サービス事業	1,531	2.5%	1,499	2.7%	1,238	2.0%	1,168	1.7%
	一次予防事業	29	0.0%	67	0.1%	40	0.1%	30	0.0%
	予防給付	83	0.1%						
	小計	1,818	3.0%	1,963	3.6%	1,869	3.0%	2,023	3.0%
他機関 との 連携	社会福祉協議会			39	0.1%	35	0.1%	68	0.1%
	障害者基幹相談支援センター			4	0.0%	2	0.0%	4	0.0%
	ひきこもり支援センター			0	0.0%	1	0.0%	0	0.0%
	医療連携			106	0.2%	224	0.4%	192	0.3%
	小計			149	0.3%	262	0.4%	264	0.4%
その他	253	0.4%	202	0.4%	229	0.4%	207	0.3%	
総計	61,499	100.0%	55,256	100.0%	62,466	100.0%	68,298	100.0%	

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

※R3年度よりシステム改修があったため、項目の一部を変更。

## (6)相談対応

単位:件

対応内容		2年度		3年度		4年度		5年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
説明・助言・情報提供		24,676	43.2%	22,892	42.6%	23,910	40.6%	24,776	39.2%
状況報告・状況確認		18,723	32.8%	16,813	31.3%	19,950	33.9%	22,696	35.9%
本人・関係者との調整		8,578	15.0%	8,389	15.6%	9,082	15.4%	10,137	16.0%
申請取次・受付・調査		4,109	7.2%	4,947	9.2%	5,510	9.4%	5,082	8.0%
カンファレンス開催		43	0.1%	28	0.1%	29	0.0%	48	0.1%
カンファレンス出席		46	0.1%	56	0.1%	60	0.1%	86	0.1%
困難ケース対応		140	0.2%	172	0.3%	115	0.2%	153	0.2%
緊急時対応		75	0.1%	80	0.1%	81	0.1%	92	0.1%
苦情対応		11	0.0%	22	0.0%	24	0.0%	17	0.0%
障害者控除認定				2	0.0%	1	0.0%	1	0.0%
その他		708	1.2%	311	0.6%	88	0.1%	88	0.1%
計		57,109	97.0%	53,712	100.0%	58,850	100.0%	63,176	100.0%

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

(7) 困難ケース対応

①対応内容

単位：件

対応内容	2年度	3年度	4年度	5年度
ア 受診説得	3	9	1	5
イ サービス拒否	5	13	8	9
ウ 認知症等	62	71	33	38
エ 身体清拭	1	0	2	0
オ 受診・入所支援	47	49	43	66
カ 食事支援	7	8	11	3
キ 室内清掃	2	9	3	3
ク 後見支援	13	13	14	29
計	140	172	115	153

※困難ケース対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 身体状況が重篤にも係わらず入院や受診を拒否し、説得を続けるために時間を要した場合（緊急対応に該当する場合を除く）
- イ 利用者又は介護者等の状況から介護サービス等の導入を要するにも係わらず、利用者本人又は介護者等が拒否し説得に時間を要した場合（要望を頻回かつ長時間訴えるがサービスについては拒否する場合を含む）
- ウ 認知症や精神疾患により理解力が低下しているため、繰り返しの説明や支援が必要で時間を要した場合
- エ 要介護者の身体が汚染され、やむを得ずオムツ交換や、衣類交換、部分清拭が必要で時間を要した場合
- オ 受診や入退院、施設等への入退所に向けて家族等に依頼できない（遠方や非協力的）場合で、受診や入退院、入退所に支援が必要で時間を要した場合（その後の他機関への連絡調整を行って時間を要した場合を含む）
- カ 体調の急変により食事が摂れていないなど、やむを得ず身の回りに関しての支援で時間を要した場合
- キ 認知症や精神疾患により片付けられないため室内が不衛生状態等で、支援が必要で時間を要した場合
- ク 成年後見、安心サポート利用等に関り、説明に時間を要した場合又は必要書類を探すために室内に入り時間を要した場合、並びに手続き等の支援に時間を要した場合

(8) 緊急時対応

①対応内容

単位：件

対応内容	2年度	3年度	4年度	5年度
ア 徘徊対応	1	3	4	3
イ 虐待対応	11	6	13	13
ウ 救急搬送	36	26	18	36
エ 安否確認	26	29	27	33
オ 緊急呼出	1	5	2	2
カ ワクチン接種支援		3	2	2
キ 緊急一時入所事業		8	15	3
計	75	80	81	92

※緊急時対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 徘徊高齢者の保護に関する面接および連絡調整
- イ 高齢者虐待に関する現地聞き取り調査、または被虐待者の保護に関する連絡調整
- ウ 救急搬送
- エ ひとり暮らし等高齢者の生死に関する安否確認を行うための訪問および連絡調整
- オ 上記ア～エのほか、窓口開設時間外の緊急呼び出し、およびこれに対応するための面接・連絡調整
- カ 新型コロナウイルスワクチン接種支援業務
- キ 介護者が新型コロナウイルスに罹患した場合の在宅要介護者緊急一時入所に係る連絡調整

②センターへの通報者

単位：件

通報者	2年度	3年度	4年度	5年度
事業者	16	11	10	13
親族	12	17	10	9
センター	18	2	2	17
区・社協	4	3	6	6
本人	10	36	40	21
近隣・知人・友人	0	4	3	3
民生委員・話し合い員	5	3	1	4
警察・消防	2	0	4	2
管理人	2	1	0	2
その他	3	1	1	4
ハートフル	0	2	3	3
医療機関	3	0	1	3
後見人	0	0	0	0
計	75	80	81	87

(9) 実態把握調査

高齢者あんしん相談センターでは、地域の高齢者の心身の状況や家庭環境等の実態把握を来所時や訪問、電話等の手段で行っている。

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
2年度	1,398	1,400	659	1,349	4,806
3年度	1,598	1,236	641	1,562	5,037
前年度比	114.3%	88.3%	97.3%	115.8%	104.8%
4年度	1,847	1,365	497	1,833	5,542
前年度比	115.6%	110.4%	77.5%	117.3%	110.0%
5年度	1,855	1,530	467	1,858	5,710
前年度比	100.4%	112.1%	94.0%	101.4%	103.0%

#### 4：ケアマネジメント支援・医療連携の取組

ケアマネジメント支援として、介護保険を利用する方についてのケアマネジャーに必要なに応じて支援・助言等を行っている。

医療連携の取組としては、病院から退院する高齢者の介護環境の調整を図ったり、区内高齢者及びその家族の療養・介護生活の向上を図るため、病院の医療連携室、介護保険事業者等との情報交換を必要に応じ行う。

##### (1) ケアマネジメント従事者研修の開催

センター	テーマ	講師	参加者
1 富坂 大塚 本富士 駒込	介護支援専門員のメンタルヘルス～マインドフルネスなど感情コントロール等のメソッドを学ぶ～	本郷ファミリークリニック 院長 吉田 有法 先生	61名

##### (2) 各高齢者あんしん相談センターの取組

センター	名称	内容	参加者
1	富坂ケアマネジメント勉強会	事例検討会「精神症状がみられるのに、適切に医療につながらないケース」	9人
2	富坂ケアマネジメント勉強会	事例テーマ「ごみ屋敷となりつつあるご自宅…ケアマネジャーとしてどのように対応していくか」	12人
3	富坂ケアマネジメント勉強会	事例テーマ「支援者からの提案・声掛けを聞いてもらえないAさん」	7人
4	第1回ケアマネ質の向上研修つくろう会	4月からの制度改正や文京区の介護保険以外のサービスについて	21人
5	第2回ケアマネ質の向上研修つくろう会	虐待対応ケースのケアマネジャーの役割について	21人
6	第3回ケアマネ質の向上研修つくろう会	介護保険と障害制度について	29人
7	第1回主任ケアマネ連絡会	(1)車いすステーション事業について (2)ケアプランデータ連携参加事業所の報告	16人
8	第2回主任ケアマネ連絡会	令和6年度介護報酬改定事項について等	20人
9	第1回ケアマネ交流会	テーマ「文京区の自宅で生活を続けたい」	38人
10	第2回ケアマネ交流会	テーマ「母娘共依存状態でも長時間24時間介護を続ける成人ケアラーへの支援」	26人
11	本富士地区ケアマネ交流会(ケアマネすきっと会)	ケースについて情報交換等	12人
計			211人

##### (3) 医療連携相談の状況

###### ①相談件数

単位：件

相談者	2年度		3年度		4年度		5年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
病院	955	48.2%	784	49.8%	945	52.9%	1,008	51.7%
家族	336	17.0%	269	17.1%	267	15.0%	223	11.4%
本人	245	12.4%	208	13.2%	206	11.5%	210	10.8%
診療所	249	12.6%	213	13.5%	243	13.6%	381	19.5%
その他	139	7.0%	68	4.3%	90	5.0%	88	4.5%
ケアマネ	58	2.9%	33	2.1%	34	1.9%	40	2.1%
計	1,982	100.0%	1,575	100.0%	1,785	100.0%	1,950	100.0%

###### ②支援内容

単位：件

支援内容	2年度		3年度		4年度		5年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
退院支援	921	46.5%	660	41.9%	753	42.2%	763	38.4%
在宅支援	755	38.1%	724	46.0%	773	43.3%	936	47.1%
その他	306	15.4%	191	12.1%	259	14.5%	288	14.5%
計	1,982	100.0%	1,575	100.0%	1,785	100.0%	1,987	100.0%



## 5：総合サービス事業・予防給付の取組

### (1) 要支援者等のサービス利用状況

※地域包括ケア管理システムで集計(月遅れ、過誤請求等は除いている)

単位：人

	利用サービス	2年度	3年度	4年度	5年度
総合事業	訪問型サービス(国基準)	342	355	334	339
	訪問型サービス(区独自)	4	2	1	0
	通所型サービス(国基準)	614	578	581	606
	通所型サービス(区独自)	2	1	1	1
予防給付	短期入所生活介護	2	0	3	2
	短期入所療養介護	0	0	0	1
	訪問入浴介護	0	0	0	0
	訪問看護	215	219	220	283
	訪問リハビリテーション	28	26	20	26
	通所リハビリテーション	67	56	54	57
	福祉用具貸与	542	560	548	589
	プラン数(実人数)	1,265	1,212	1,212	1,280

※国基準…人員等の基準が国の基準に準拠

※区独自…国基準の一部を緩和した文京区独自の基準に準拠

※各年度の3月分の件数

### (2) 要支援者等の状況

単位：人

	2年度	3年度	4年度	5年度
要支援者	2,166	2,199	2,170	2,280
事業対象者	111	90	66	59
計	2,277	2,289	2,236	2,339

※要支援者には住所地特例者を含む(介護保険システム集計)

※各年度の末の人数

単位：人

	第1期(6~8月)	第2期(10~12月)	第3期(1~3月)
事業対象者(短期集中)	73	76	62

### (3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防ケアマネジメントの実施状況

#### ①介護予防ケアマネジメント実施状況

単位：件

	富坂				大塚			
	2年度	3年度	4年度	5年度	2年度	3年度	4年度	5年度
短期集中予防サービス対象者	160	687	383	416	96	434	229	281
事業参加勸奨数	50	38	171	132	68	98	148	320
ケアプラン作成	8	18	24	52	21	50	60	62

	本富士				駒込				計			
	2年度	3年度	4年度	5年度	2年度	3年度	4年度	5年度	2年度	3年度	4年度	5年度
短期集中予防サービス対象者	129	464	296	255	127	508	304	292	512	2,093	1,212	1,244
事業参加勸奨数	23	41	83	60	37	115	190	236	178	292	592	748
ケアプラン作成	11	21	27	25	12	48	52	72	52	137	163	211

※ケアプラン作成数は、初回加算有の件数(継続して他のサービスを利用する場合は初回加算がないため含まない)

#### ②短期集中予防サービス対象者の把握状況

単位：人

介護予防把握事業	2年度	3年度	4年度	5年度
介護予防チェックリスト送付数	3,923	11,841	6,959	7,595
有効回答者数	2,089	8,162	4,746	5,039
短期集中予防サービス対象者数	512	2,093	1,212	1,244
運動器の機能向上	249	966	588	580
低栄養改善	32	103	60	66
口腔機能向上	346	1,420	808	843

※複数の項目に該当する場合あり。

③事業参加の状況

単位：人

プログラム	富坂				大塚			
	2年度	3年度	4年度	5年度	2年度	3年度	4年度	5年度
筋力向上複合型	8	20	24	53	24	62	60	71
訪問型	0	0	0	0	0	0	1	0
計	8	20	24	53	24	62	61	71

プログラム	本富士				駒込				計			
	2年度	3年度	4年度	5年度	2年度	3年度	4年度	5年度	2年度	3年度	4年度	5年度
筋力向上複合型	11	22	26	25	13	50	52	72	56	154	162	221
訪問型	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
計	11	22	26	25	13	50	52	72	56	154	163	221

※要支援の参加者を含むため、①のケアプラン数とは一致しない。

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、全3期のうち第1期及び第3期を中止した。



## 6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）

### (1) 安心ネット連絡会の開催

安心ネット連絡会は、民生委員、話し合い員、高齢者クラブ、介護保険相談協力薬局・薬店、町会、警察署、消防署、社会福祉協議会、地域活動センター、高齢福祉課、議題に応じて高齢者あんしん相談センターが招集したハートフルネットワーク関係機関等により構成されている。

センター	検討内容	出席者
富坂	(1) 日頃の防災についての情報共有 ① 日頃の防災についてのポイント 小石川消防署 奥墨 光住 氏 ② 文京区 防災クイズをやってみよう 10問出題 (2) 事例検討・意見交換 事例「騒音被害を繰り返す方への支援」	38人
大塚	(1) あんしんネット連絡会小会議内容報告 (2) 事例共有、グループワーク	34人
本富士	(1) テーマ「認知症になっても安心して地域で生活するためには」 ① 文京区の認知症に関する制度の紹介 ② 本富士地区における認知症の方の対応と事例 ③ 朝日信用金庫より事例紹介 (2) グループワーク「認知症が疑われる方に対して、自身の立場からの関わり方」	28人
駒込	(1) 日ごろの見守り活動等の報告と意見交換	30人

### (2) 民生委員との連絡会

民生委員との連絡会とは、地域の相談者・支援者である民生委員と各高齢者あんしん相談センターで地域の情報共有及び顔の見える関係づくりを行うものである。

センター	内容	出席者
富坂	(1) 令和4年度 富坂地区民生委員活動の報告 (2) 高齢者あんしん相談センターの事業報告および役割について (3) 地域連携の事例発表	50人
大塚	(1) 職員紹介 (2) 新就任民生委員紹介 (3) 事例検討 ① 社協や地域医療と連携を取った事例 ② 9060問題で関わった事例 (4) 情報共有、実際の困り事、連携のポイント等について	45人
本富士	1. 高齢者あんしん相談センター（地域包括支援センター）について (1) 高齢者あんしん相談センターとは (2) 介護保険制度について (3) 認知症への取り組み 2. 令和5年度熱中症予防啓発について	39人
駒込	情報交換会	37人

### (3) 講座開催、出張講座等の実施（抜粋）

担当する日常生活圏域の関係団体、事業者、区民等に対して、介護や介護予防、権利擁護、認知症等に関する知識を深めてもらうため、講座及び出張講座を実施している。

センター	講座開催・出張講座(回数)	参加者
1 富坂	ふれあいサロン礪川 「終活」のはじめ方(1回)	20名
2	医療と介護のための交流会 兼 在宅療養推進委員会(1回)	64名
3	ハートフル小会議(1回)	5名
4 大塚	かづさやなごみカフェ健康相談(6回)	34名
5	東洋大学ゼミ～認知症家族交流会・多世代交流～(1回)	15名
6	大塚小学校 ～高齢者の身体的特性を知る～(1回)	60名
7 駒込	昭和小学校～高齢者のことを知ろう！～	60名
8 富坂・大塚	認PAKU(1回)～認知症に寄り添う機器展～	約300名
9 本富士・駒込	介護予防展(1回)	約300名

(4) 連絡会等出席(抜粋)

地域におけるネットワークを発展させるために、地域の関係団体や事業者等との連絡会に参加をしている。

① 連絡会出席

センター	出席先(回数)
富坂	シエルブルー運営会議(2回)
	シエルブルーカフェ(1回)
	介護医療地域連携会議(1回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(3回)
	文京区地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会兼文京区地域包括ケア推進委員会医療介護連携専門部会(1回)
	ひきこもり支援関係機関連携強化検討会(1回)
	地域福祉活動計画策定委員会(7回)
	文京区障害者生活自立支援協議会(1回)
	認知症施策検討部会(2回)
	文京区障害者地域自立支援協議会(1回)
大塚	文京区地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会兼文京区地域包括ケア推進委員会医療介護連携専門部会(1回)
	在宅診療推進会議(2回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(2回)
	ちいきみまもり連絡会(8回)
	アクティブ介護実行委員会(2回)
	文京区居住支援協議会(1回)
	高齢者相談係・社会福祉協議会との連絡会(12回)
	地域包括支援センター保健師・看護師交流会(1回)
	ひきこもり支援従事者事例検討会(1回)
本富士	本富士地区弁護士連絡会(2回)
	文京区自殺対策推進会議(4回)
	権利擁護支援連携協議会(1回)
	ヤングケアラー支援対策関係者連絡会(2回)
	地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会兼地域包括ケア医療介護連携専門部会(2回)
	文京区精神障害者支援機関実務者連絡会(1回)
	文京区単身高齢者等終活支援事業運営委員会(1回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(8回)
	文京区居住支援協議会(2回)
駒込	シエルブルー運営会議(2回)
	シエルブルーカフェ(1回)
	精神障害者支援機関実務者連絡会(2回)
	認知症施策検討部会(2回)

② 地域密着型サービス運営推進会議への参加

センター	参加回数
1 富坂	41
2 大塚	13
3 本富士	9
4 駒込	8

③ その他会議等出席

センター	参加回数
1 富坂	8
2 大塚	12
3 本富士	7
4 駒込	7

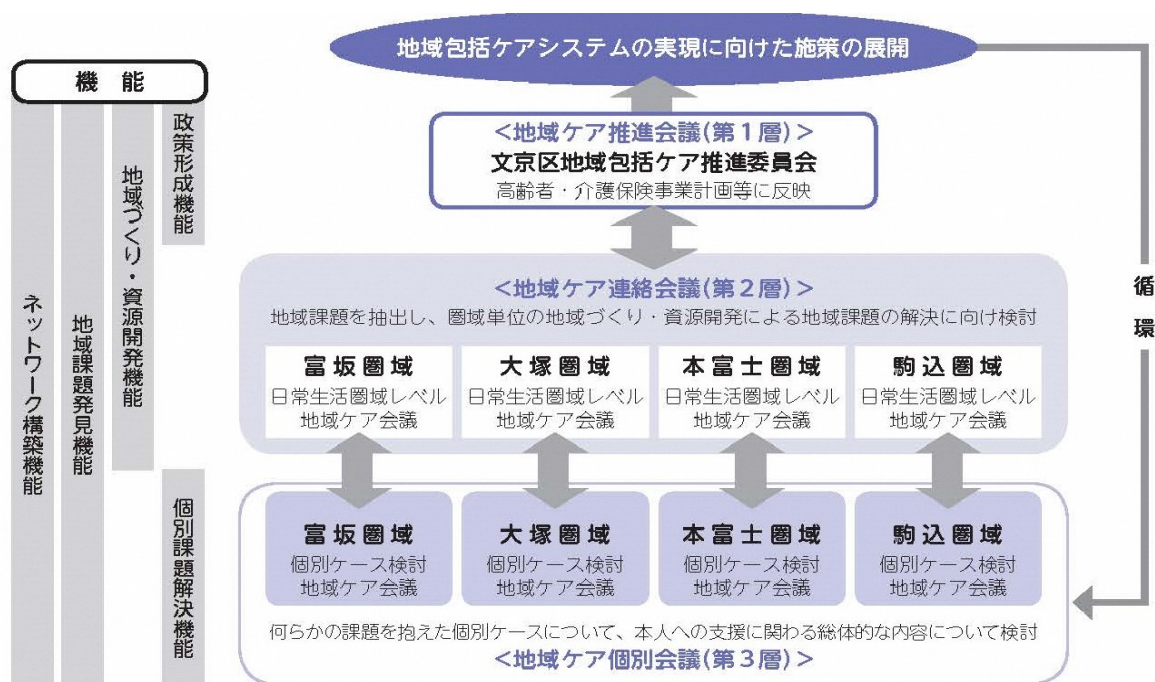
## 7：地域ケア会議の開催

地域ケア個別会議とは、何らかの課題を抱えた個別ケースについて、本人の支援に関わる総体的な内容について検討を行う会議である。

地域ケア連絡会議とは、個別地域ケア会議の積み重ねから地域課題を抽出し、圏域単位の地域づくり・資源開発による地域課題の解決に向けて検討を行う会議である。

センター	名称	内容
富坂	地域ケア個別会議（4回）	事例確認会で抽出した地域課題について、解決に向けた検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。
大塚	地域ケア個別会議（4回）	個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	地域の見守り力の拡充や地域住民との情報共有などの地域課題について意見交換を行った。
本富士	地域ケア個別会議（4回）	提出された個別ケースについて話し合い、地域の課題について検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	地域課題整理と地域ネットワークづくりや資源開発に向けての意見交換を行った。
駒込	地域ケア個別会議（5回）	孤立防止の取り組みについて検討を行った。

(参考)地域ケア会議の全体構成イメージ



## 8：認知症に対する取組

### (1) 相談・支援件数

	センター	内容	延件数
1	全センター	認知症相談	4,816
2		認知症コーディネーター対応相談	1,044
3		認知症コーディネーター訪問支援	160
4		もの忘れ医療相談(訪問相談対応)	24(8)

※平成26年4月認知症支援コーディネーター配置、平成26年7月事業開始

### (2) 認知症に関する講演会

	センター	テーマ	内容	参加者
1	富坂	認知症専門医長谷川和夫 父との対話 ～気持ちを伝え合うケア 暮らしの中で学んだこと～	【内容】認知症専門医である故 長谷川和夫先生と娘さんの写真・動画を交えながら、家族としての想い、接し方について 【講師】南高 まり 氏(精神保健福祉士)	50人
2	大塚	高齢期の財産管理について ～生活・身上保護に配慮した財産管理～	【内容】老後の健康や財産管理の不安、認知症の親の財産管理の方法等、高齢者のお金の管理について 【講師】八谷 博喜 氏(中央大学研究開発機構教授)	24人
3	本富士	成年後見制度と家族信託について	【内容】成年後見制度と家族信託のメリット・デメリットについて 【講師】渡部 伸 氏「親なきあと」相談室/行政書士・社会保険労務士 ※家族交流会と同時開催	10人
4	駒込	もの忘れ？認知症？気になったときの相談について	【内容】もの忘れ？認知症？気になった時の相談について 【講師】加勢田 美恵子 氏(駒込かせだクリニック 医師) ※家族交流会と同時開催	20人
参加者計				104人

### (3) ぶんニコ（文京認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ）の開催

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	11	59人
2	大塚	6	94人
3	本富士	9	160人
4	駒込	3	49人
参加者計			362人

### (4) 認知症サポーター養成講座

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	15	483人
2	大塚	11	201人
3	本富士	9	190人
4	駒込	6	152人
参加者計			1,026人

(5) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催

①認知症家族交流会

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	ミニ講座「高齢者の栄養について」と情報交換・交流	9人
2	富坂	ミニ講座「高齢者の金銭管理について」と情報交換・交流	5人
3	大塚	笑いによる健康増進と地域交流	100人
4	大塚	認知症について多世代で学ぼう	35人
5	本富士	「音楽療法って認知症の方に効果あるの？」のお話と生歌唱の鑑賞後、龍岡会アート部と参加者同士の交流や情報交換	8人
6	本富士	成年後見制度と家族信託についての講演会後、参加者同士の交流や情報交換 ※講演会と同時開催	8人
7	駒込	介護者同士の交流	7人
8	駒込	介護者同士の交流 ※講演会と同時開催	0人
参加者計			172人

②介護者教室

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	聴こえの知識と補聴器の選び方	22人
2	富坂	転倒予防のための歩行と住環境整備のポイント	17人
3	大塚	スマホで歩行を分析、正しい歩き方を知ろう	17人
4	大塚	臨床美術体験で認知症予防	8人
5	本富士	高齢者施設の基礎知識・選び方	18人
6	本富士	介護者のセルフケア	8人
7	駒込	老い支度講座 もしもに備える最期の迎え方～任意後見から法定後見まで～	19人
8	駒込	老い支度講座 老後のお金の備え	42人
参加者計			151人

9：熱中症予防の取組

(実施期間: 令和5年6月1日～9月30日)

(1) 電話・訪問による啓発

単位: 件

事業内容	富坂	大塚	本富士	駒込	計
電話による啓発	0	0	0	89	89
戸別訪問(訪問時不在によるポスティングを含む)	113	446	683	523	1,765
計	113	446	683	612	1,854

(2) 出張講座等(熱中症予防講座等)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	7	111人
2	大塚	22	276人
3	本富士	12	103人
4	駒込	23	678人
計			1,168人

## 10：高齢者見守り相談窓口事業の取組

### (1) 生活実態の把握を行った実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
3年度	1,221	495	528	657	2,901
4年度	1,314	945	1,330	1,325	4,914
5年度	1,511	971	739	1,464	4,685

### (2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数 ※実際に対応に至ったもののみ抽出

#### 【富坂】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		11	233	786	212	1,242
家族・親族		4	59	124	8	195
近隣・知人		0	0	1	0	1
行政関係者（包括職員含む）		1	17	0	3	21
関係機関		0	2	0	10	12
民生・児童委員		0	15	0	0	15
医療機関・介護事業者等		1	107	5	6	119
その他		0	9	5	5	19
合計		17	442	921	244	1,624

#### 【大塚】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		52	102	530	13	697
家族・親族		54	71	35	1	161
近隣・知人		0	4	3	1	8
行政関係者（包括職員含む）		0	4	1	0	5
関係機関		2	5	1	0	8
民生・児童委員		0	3	2	0	5
医療機関・介護事業者等		78	31	2	1	112
その他		34	27	23	38	122
合計		220	247	597	54	1,118

#### 【本富士】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		11	236	369	54	670
家族・親族		6	80	93	14	193
近隣・知人		0	0	2	1	3
行政関係者（包括職員含む）		0	9	0	4	13
関係機関		0	0	1	0	1
民生・児童委員		1	2	0	1	4
医療機関・介護事業者等		2	8	4	0	14
その他		2	6	39	19	66
合計		22	341	508	93	964

#### 【駒込】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		27	332	552	107	1,018
家族・親族		47	106	88	3	244
近隣・知人		3	5	1	3	12
行政関係者（包括職員含む）		0	13	1	0	14
関係機関		0	8	0	0	8
民生・児童委員		6	4	0	1	11
医療機関・介護事業者等		94	62	0	0	156
その他		1	6	2	1	10
合計		178	536	644	115	1,473