

文京区立図書館指定管理者選定審査項目

※各項目の【 】は審査する様式書類等を示す。

第一次審査項目（書類審査）	
<b>1</b>	<b>事業運営理念と管理運営体制 【様式4号・6号・8-2号・9-1号・9-2号・10号・11号】</b>
(1)	法人等の理念及び運営方針が施設の設置目的に適合しているか
(2)	個人情報保護及び情報公開、情報セキュリティへの対応体制は十分か
(3)	施設の防火防犯、利用者の安全管理及び事故対応等の危機管理体制は十分か
(4)	施設・設備の維持管理及び管理体制の考え方は施設の管理者として効率的で適切か
(5)	同種の施設を運営するに足る実績の有無
<b>2</b>	<b>人材の確保と育成 【様式8-1号】</b>
(1)	館長・副館長職の役割及び管理運営体制の考え方は適切か
(2)	事業実績等の報告体制は十分か
(3)	人材の継続的・安定的確保のための体制がとられているか
(4)	職員の研修体制、健康管理体制等は十分か
(5)	人員配置計画は実現性を有し適正か
<b>3</b>	<b>利用者への対応 【様式7-1号】</b>
(1)	利用者からの問合せや苦情処理体制は適切か
(2)	利用者対応（接遇対応）向上のための措置を講じているか
(3)	支援が必要な利用者に対応するための措置を講じているか
<b>4</b>	<b>実施事業 【様式7-1号・7-2号・8-3号】</b>
(1)	窓口業務についての考え方と計画は適切か
(2)	各図書館施設や蔵書の有効活用についての考え方は適切か
(3)	サービス業務（地域、児童、障害者・高齢者、レファレンス、ICT、企画展示、行事運営）及び提携業務についての考え方は適切か
(4)	地域性や利用者の特性に根ざした図書館運営についての考え方は適切か
(5)	子どもの読書活動の推進のための行事についての提案は現実的で魅力あるものか
(6)	学校図書館を支援し、子どもの読書活動の推進を図るための業務についての考え方は適切か
(7)	地域への情報発信及び利用促進への取組は適切か
<b>5</b>	<b>ICT化の推進による効率化等に対応した事業等の拡充 【様式7-3号】</b>
(1)	内容が例示を踏まえた具体的な取組か
(2)	拡充策が効率化等に十分見合っているか
<b>6</b>	<b>その他の提案 【様式8-4号】</b>
(1)	地球温暖化や省エネ等環境問題に対する取組の提案内容は適切か
<b>7</b>	<b>管理運営経費 【様式8-5号】</b>
(1)	効率的な管理運営について指定管理料の考え方及びその内容は適切か
<b>8</b>	<b>財務状況の安定性 【直近3事業年度の決算報告書】</b>
(1)	団体の財務状況は経営状況（財政基盤）が安定しているか。

第二次審査項目（プレゼンテーション）	
<b>1</b>	<b>図書館の利用促進につながるサービスについて提案してください</b>
(1)	計画に実行性が感じられるか
(2)	創意工夫がみられるか
(3)	意欲や熱意が感じられたか
(4)	質疑に対し明確な回答であったか

指定管理料評価項目	
<b>1</b>	<b>経費の縮減 【様式8-6号・8-7号】 【(指定管理料上限額－指定管理料提案額) ÷ 指定管理料上限額】</b>
	18%以上
	16%以上18%未満
	14%以上16%未満
	12%以上14%未満
	10%以上12%未満
	8%以上10%未満
	6%以上 8%未満
	4%以上 6%未満
	2%以上 4%未満
	0%以上 2%未満