

「かかりつけ医・在宅療養相談窓口」の相談事例について

相談者	相談内容
本人	特別悪いところはないが、そろそろ「かかりつけ医」を持っていた方が良いと思って電話した。
本人	区報を見て電話した。かかりつけ医と書いてあったがどういうことか。
本人	転倒、骨折し入院、手術、リハビリを行い自宅で一人暮らしをしている。また、要支援2の認定がある。何かあった場合に不安なため、往診してくれるクリニック等があれば知りたい。
家族・親族	脳出血で入院中。回復期リハビリがないので探している。
家族・親族	認知症状のある母親だがかかりつけ医は相談にのってくれない。日常的なアドバイスももらいたいと思っている。ケアマネも変更が多く相談できない。
家族・親族	入院中の高齢の父親が退院となるが在宅酸素使用となる。家族は遠く頻回には来られないができれば連れて帰りたい。なにか方法はあるか。
家族・親族	がんで転移あり、今の病院ではもう治療はないと言われ訪問医などに診てもらおうと言われた。
病院	糖尿病で通院中の男性。今後インスリン注射が必要となるが独居で認知症もあり本人が行うのは困難。近くのクリニックで通院でインスリン注射を行ってくれる所を探している。
病院	要介護5の患者で眼科の往診が必要、どこか教えてほしい。
ケアマネ・行政	文京区内で耳・眼・整形の訪問診療を行うクリニックはあるか。また、在宅でレントゲンを撮ってくれるクリニックがあれば教えてほしい。
ケアマネ・行政	状態が悪く、訪問診療が入り点滴を行っている。24時間対応可能な訪問看護はあるか。
包括	担当利用者夫婦がコロナ感染の疑いあり。かかりつけ医は本日休診。ほかに連れていくことが困難。どうしたらよいか。

本人

	相談内容
	対応
1	特別悪いところはないが、そろそろ「かかりつけ医」を持っていた方が良く いいと思って電話した
	住所地近くのクリニックを案内する。高齢者検診をきっかけに受診されて はいかがか説明する
2	独居。昨夜転んで足首を捻挫した。今朝も痛みが引かないがどうしたら良 いか
	痛み、腫れもあることから整形外科受診を勧める。近場の整形外科を案内 する
3	大学病院の循環器内科にかかっているが近くにかかりつけ医を持った方が 良いと思う。どこか紹介してほしい。できれば循環器内科が良い
	区の高齢者検診が始まるのでそれをきっかけとして近くのクリニックの受 診を案内する。大学病院での情報提供書も必要となることも説明する
4	かかりつけ医の窓口で時間がなかったため処方箋のみ出してもらった。支 払明細書を見たら再診料にも点数がついていたがこれでよいのか？
	保険診療範囲と説明する
5	区報を見てTELした。かかりつけ医と書いてあったがどういうことか？
	現在受診しているところなど聞くと検診など含めあるとの事。区に申告が 必要と思われたようなのでそのままでよいことを説明する
6	転倒、骨折し入院、手術、リハビリ行い自宅で一人暮らし。要支援は2の認定あ り。何かあった場合に不安なため往診してくれるクリニック等があれば知りたい。
	現在あんしん相談センターが担当している。何かあった場合の不安をケアマネ担当 している職員に話し、今後の事としてよく相談していただく様話す。
7	歯科の受付の人がマスクを外している。聞くとここは外してもよいことにな っている、と言われた。自分は内科的な疾患もあるので不安
	地域包括ケア歯科相談窓口を伝え相談していただく
8	大学病院にかかって色々検査しているが診断が見つからない。このままかかっ ていていいのか不安になる。別の病院でも検査受けたいが
	こちらでは判断できない。セカンドオピニオンについては主治医とよく相 談し、また病院の医療相談室への相談も良いのでは
9	かかりつけの内科があるが精神が不安定になり自分で探し精神科受診した。そのこ とをかかりつけ医に話したところ不機嫌になった。今までに何回かあった。
	現在処方されている内服薬が重なったりすることを医師は心配されているのかもし れない。他にかかる前にまず相談した方が良く、と説明する

家族

	相談内容
	対応
1	認知症のある母親がが歯科通院しているが付き添っている娘が知らない間に高額の治療を勧めサインさせていた。
	地域包括ケア歯科相談窓口へ相談された方が良いのでは、と話す
2	認知症状ある母親だがかかりつけ医は相談にのってくれない。日常的なアドバイスももらいたいと思っている。ケアマネも変更が多く相談できない
	認知症サポート医の紹介を強く希望されていたため、3か所ほど案内。相談していただく
3	他県在住の娘より高齢の父親について相談。体力の低下などあり生活に不安がある。かかりつけ医から窓口へ相談する様言われた
	担当の地域包括への相談を勧める。娘同席で相談していただく事とする。
4	入院中の高齢の父親が退院となるが在宅酸素使用となる。家族は遠く頻回には来られないができれば連れて帰りたい。なにか方法はあるか
	訪問診療や訪問看護利用可能。ケアマネや今の主治医と話し合い準備することを勧める
5	脳出血で入院中。回復期リハビリがないので探している。病院でも探してくれるが
	区内の回復期リハ病棟、地域包括ケア病棟、老健の事など知りたいとの希望あり説明する。
6	がんで転移あり、今の病院ではもう治療はないと言われ訪問医などに診てもらおうと言われた
	病院の患者サポートセンターで転院の方法など問い合わせを勧める。今の病院からの診療情報提供書も必要となることも伝える
7	2歳の子供がソファから落ち頭を打った。このような時はどこか受診した方が良いのか
	意識や出血等確認し問題ないようだがかかりつけ医に相談してもらおうよう伝える

病院・MSW

	相談内容
	対応
1	糖尿病で通院中の男性。今後インスリン注となるが独居で認知症もあり本人が行うのは困難。近くのクリニックで通院でインスリン注を行ってくれる所を探している
	クリニックを案内すると同時に、生活全般への支援も必要と思われるので地域包括へ相談したほうが良いことも伝える。
2	脳神経内科通院中のパーキンソン病の男性。近くにかかりつけ医を探している。以前かかっていた医院は閉院となっている
	近くにある脳神経内科を案内する
3	大塚5丁目の方で往診できる耳鼻科を探している
	近場ではないが、往診可能のクリニックの情報を伝える
4	神経難病で車いすで通院されている。眼鏡作成のため往診可能な眼科を知りたい
	かかりつけマップより可能なクリニックを伝える。駄目な場合は再度連絡を、と話す
5	要介護5の患者で眼科の往診が必要、どこか教えてほしい
	診療内容によってはクリニックへ行くことが必要になると伝え眼科を案内する

行政・ケアマネ

	相談内容
	対応
1	子供を受診させたいが両親ともアメリカ人で日本語ができない。英語対応の小児科を教えてください
	区の医療検索システムや東京都のひまわり検索を説明するが検索できなかったとの事。発熱外来対応機関リストより記載されているクリニックを伝える
2	他県在住の友人より、区内で独居のかたの物忘れが気になるとの相談あり受診させたいとの事
	近くのクリニックを案内すると同時に地域包括への相談も勧める
3	現在老健入所中だが退所予定、通院が困難と思われるので訪問診療を教えてください
	3ヶ所ほど情報提供、電話相談していただく
4	状態悪く訪問診療は入り点滴行っている。24時間対応できる訪問看護はあるか？
	24時間対応は無理だが、緊急対応できる訪問看護を説明し情報提供する

包括

	相談内容
	方法
1	担当利用者夫婦がコロナ感染の疑いあり。かかりつけ医は本日休診。ほかに連れていくことが困難。どうしたらよいか
	急な往診対応は難しい。二人の体調が悪いのであれば介助者がいない状態なので救急車要請も考えてはどうか？不可能かもしれないが、と伝え1か所クリニックの情報を伝え相談していただく
2	リウマチで大学病院通院しているが地域のかかりつけ医へ受診するよう言われた。1ヶ所相談したが専門医ではないと言われた。専門医を教えてほしい
	内科医・整形外科医数か所情報提供する。どこがいいの大学病院の主治医に相談するよう話す
3	訪問診療の整形外科でレントゲンが撮れるところはあるか
	文京区内では整形外科ではなく内科がある。他区の整形外科に1か所ありそれを含め案内する